

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG POCZTOWYCH ROMANIA EXPRESS

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „Regulamin”) określa zasady wykonywania przez Romania Express Courier & Logistics sp. z o.o. z siedzibą w Tychach, ul. Towarowa 23, 43-100 Tychy, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000878993, Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy KRS, NIP 6462986725, REGON 387951860 (dalej jako: „Romania Express”) usług pocztowych oraz warunki korzystania z tych usług (dalej jako: „Usługi”).
2. Usługi świadczone przez Romania Express nie mają charakteru powszechnego i są świadczone w celach zarobkowych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

### § 2. Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
  - a. Adresat – podmiot wskazany przez Nadawcę jako odbiorca Przesyłki;
  - b. Cennik – dokument określający ceny Usług, maksymalne dopuszczalne wymiary i wagę Przesyłki Standardowej oraz terminy w jakich Usługi mogą zostać zrealizowane, dostępny na Stronie Internetowej oraz w siedzibie Romania Express;
  - c. Kurier – pracownik lub przedstawiciel Podmiotu Doręczającego lub jego podwykonawcy;
  - d. Nadawca – podmiot, który zawarł z Romania Express pisemną umowę o świadczenie usług pocztowych;
  - e. Podmioty Doręczające – współpracujący z Romania Express w zakresie realizacji Usług operatorzy pocztowi oraz podwykonawcy, o których mowa w art. 35 Prawa Poczтового;
  - f. Prawo Pocztowe – ustawa z dnia 23.11.2012 r. Prawo pocztowe ze zmianami (Dz.U. 2012 poz. 1529);
  - g. Protokół Szkody – dokument opisujący powstałe naruszenie stanu Przesyłki, w tym jej uszkodzenia lub ubytki;
  - h. Przesyłka – przesyłka pocztowa przyjęta przez Romania Express w celu przemieszczenia i doręczenia Adresatowi pod wskazany przez Nadawcę adres w Rumunii;
  - i. Przesyłka Standardowa – przesyłka o kształcie prostopadłościanu, nieprzekraczająca maksymalnej dopuszczalnej Wagi Rzeczywistej oraz Wymiarów Przesyłki – wskazanych w Cenniku lub w Regulaminie;
  - j. Przesyłka Ponadgabarytowa – przesyłka o kształcie prostopadłościanu lub dwóch lub więcej połączonych prostopadłościanów, której waga i/lub wymiary przekraczają limity ustalone dla Przesyłki Standardowej. Romania Express może warunkowo dopuścić do nadania Przesyłkę Ponadgabarytową, za dodatkową opłatą, stosownie do zapisów Cennika;
  - k. Przesyłka Niestandardowa – przesyłka o niestandardowym i nieregularnym kształcie (tj. kształcie cylindrycznym, okrągłym lub owalnym, etc.), zawierająca wystające elementy lub owinięta w materiał uniemożliwiający swobodne przesuwanie po taśmie sortera. Romania Express może warunkowo dopuścić do nadania Przesyłkę Niestandardową, za dodatkową opłatą, stosownie do zapisów Cennika;
  - l. Przesyłka Niedoręczalna – Przesyłka, której nie można doręczyć Adresatowi ani zwrócić Nadawcy z powodu braku lub błędnego adresu Adresata i Nadawcy;
  - m. Przesyłka Nieodebrana – Przesyłka, której nie można doręczyć Adresatowi z uwagi na to, że przy próbie doręczenia Adresat był nieobecny, odmówił odebrania Przesyłki lub odmówił uiszczenia Kwoty Pobrania, z zastrzeżeniem §8 ust. 2 i 3;
  - n. Przesyłka Za Pobraniem – Przesyłka, w stosunku do której Romania Express, w wykonaniu dyspozycji Nadawcy, zleci Podmiotowi Doręczającemu pobranie, na rzecz i na rachunek Nadawcy, ceny Przesyłki w chwili jej wydania Adresatowi. Kwota pobrania każdorazowo wynika z treści etykiety umieszczonej na Przesyłce i jest pobierana od Adresata w chwili wydania Przesyłki (dalej „Kwota pobrania”);
  - o. Przesyłka Z Zadeklarowaną Wartością – Przesyłka, za której utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie Romania Express ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości Przesyłki podanej przez Nadawcę;
  - p. Strona Internetowa – strona internetowa Romania Express pod adresem [www.romaniaexpress.pl](http://www.romaniaexpress.pl), na której zamieszczony jest w szczególności Regulamin oraz Cennik;
  - q. System – system teleinformatyczny udostępniany Nadawcy przez Romania Express w celu wykonywania czynności związanych ze zlecaniem i korzystaniem z Usług, w tym nadawaniem Przesyłek. Udostępnienie Systemu Nadawcy następuje poprzez przekazanie danych do logowania do indywidualnego konta Nadawcy w Systemie. Nadawca zobowiązuje się do korzystania z Systemu wyłącznie przy zastosowaniu środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę poufności danych do logowania oraz brak możliwości ich ujawnienia osobom trzecim;
  - r. Usługi (także: Usługi Pocztowe oraz Katalog Usług) – usługi polegające na przyjmowaniu Przesyłek na terytorium RP, a następnie ich sortowaniu,

- przemieszczaniu oraz doręczaniu Adresatom na terytorium Rumunii, jak również usługi komplementarne określone w Cenniku;
- s. Ustawa o prawach Konsumenta – ustawa z dnia 13 grudnia 2018 r. o prawach Konsumenta (Dz.U. z 2019 r. poz. 134);
  - t. Waga Rzeczywista – waga Przesyłki wraz z opakowaniem zaokrąglona do 1kg w górę. Waga Rzeczywista Przesyłki nie może przekroczyć wartości wskazanych w Cenniku;
  - u. Waga Wolumetryczna – wielkość będąca ilorazem objętości Przesyłki wraz z opakowaniem w centymetrach sześciennych oraz współczynnika 6000 cm<sup>3</sup>/kg [Waga wolumetryczna = objętość Przesyłki w cm<sup>3</sup> / (6000 cm<sup>3</sup>/kg)], zaokrąglona do 1kg w górę;
  - v. Waga Rozliczeniowa – waga Przesyłki będąca podstawą naliczenia kosztów doręczenia Przesyłki oraz innych usług, których koszty uzależnione są od wagi; jeśli Waga Rzeczywista i Waga Wolumetryczna danej Przesyłki są różne, Wagą Rozliczeniową jest większa z tych wag;
  - w. Wymiary Przesyłki – długość, szerokość i wysokość Przesyłki wraz z opakowaniem, wyrażona w centymetrach. Maksymalne wymiary Przesyłki nie mogą przekroczyć wartości wskazanych w Cenniku.
2. Rozpoczynając korzystanie z Usługi, Nadawca potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

### § 3. Ogólne warunki świadczenia Usług

1. Romania Express świadczy usługi pocztowe określone w §2 ust. 1 lit. r.
2. Usługi mogą być świadczone we współpracy z Podmiotami Doręczającymi, jak również innymi podwykonawcami, na zasadach określonych w Prawie Pocztownym.
3. Romania Express świadczy Usługi w terminach określonych w Cenniku. Jeżeli Cennik nie określa terminu doręczenia Przesyłki, przyjmuje się, że wynosi on 14 dni kalendarzowych.
4. Określone w Cenniku terminy doręczeń mogą być terminami typowymi (niegwarantowanymi) lub gwarantowanymi. Jeżeli Cennik nie określa rodzaju terminu, przyjmuje się, że dany termin nie jest gwarantowanym terminem doręczenia.
5. Terminy doręczeń określa się w dniach roboczych. Uznaje się, że dzień nie jest dniem roboczym, jeśli jest dniem ustawowo wolnym od pracy co najmniej w jednym kraju spośród następujących: Polska, Rumunia, Czechy, Słowacja, Węgry.
6. Termin doręczenia może ulec wydłużeniu:
  - a. w przypadku doręczeń do miejscowości położonych w terenach trudnodostępnych, w szczególności w Delcie Dunaju, wysoko położonych miejscowościach w Karpatach, miejscowościach oddalonych o ponad 50

km od głównych traktów komunikacyjnych itp.;

- b. w okresach ponadprzeciętnej aktywności branży e-commerce, w szczególności do trzech tygodni przed i po Black Friday, do trzech tygodni przed i po Bożym Narodzeniu, do trzech tygodni przed i po prawosławnej Wielkiejnocy.
7. Romania Express i Podmiot Doręczający ma prawo do zważenia i zmierzenia Przesyłki. W razie rozbieżności między wagą i wymiarami Przesyłki podanymi przez Nadawcę a określonymi przez Romania Express lub Podmiot Doręczający, Romania Express ma prawo zaktualizować te wielkości w Systemie, a następnie naliczyć opłaty za Usługi w oparciu o Wagę Rozliczeniową wynikającą z wielkości zaktualizowanych. Zważenie i zmierzenie Przesyłki nie stanowi ingerencji w zawartość Przesyłki, nie narusza praw Nadawcy, Adresata i osób trzecich, ani nie stanowi naruszenia tajemnicy pocztowej.

### § 4. Wynagrodzenie

1. Ceny świadczonych przez Romania Express Usług określa Cennik obowiązujący w dniu nadania Przesyłki.
2. Nadawca jest zobowiązany zapłacić Romania Express wynagrodzenie za wszystkie Usługi wykonane przez Romania Express na rzecz Nadawcy, w szczególności za każdą nadaną Przesyłkę.
3. Romania Express ma prawo do wynagrodzenia również za Przesyłki Nieodebrane oraz Przesyłki Niedoręczalne.
4. Opłaty za Usługi mogą być pobierane z góry lub z dołu, zgodnie z postanowieniami umowy o świadczenie usług pocztowych. Jeżeli umowa nie określa formy płatności, przyjmuje się, że płatność jest należna z góry.
5. Opłaty za świadczone Usługi uiszczane są na podstawie faktur VAT wystawianych przez Romania Express.
6. W przypadku wynikającej z umowy o świadczenie usług pocztowych płatności z dołu Faktura VAT zostaje wystawiona za określony w umowie okres rozliczeniowy i wysłana drogą elektroniczną na wskazany przez Nadawcę adres e-mailowy.

### § 5. Ograniczenia i wyłączenia

1. Romania Express odmawia zawarcia umowy o świadczenie usługi pocztowej albo może odstąpić od umowy, jeżeli:
  - a. nie są spełnione przez Nadawcę wymagania dotyczące świadczenia Usług określone w Prawie Pocztownym i w przepisach wydanych na jego podstawie a także w Regulaminie;
  - b. opakowanie Przesyłki umożliwia lub może umożliwiać zapoznanie się z treścią korespondencji lub zawartością Przesyłki;
  - c. zawartość lub opakowanie Przesyłki naraża osoby trzecie lub Romania Express na szkodę;
  - d. na opakowaniu Przesyłki lub w widocznej części jej zawartości znajdują się napisy,

- wizerunki, rysunki lub inne znaki graficzne naruszające prawo;
- e. usługa miałyby być wykonywana w całości lub w części na obszarze nieobjętym wpisem do rejestru, chyba że Romania Express zawarła umowę o współpracę umożliwiającą wykonanie Usługi poza tym obszarem;
  - f. przyjmowanie lub przemieszczanie Przesyłki jest zabronione na podstawie odrębnych przepisów.
2. Ponadto Romania Express zastrzega sobie prawo do:
- a. odmowy przyjęcia Przesyłek zawierających przedmioty wymienione w §5 ust. 3;
  - b. zawieszenia świadczenia Usług w przypadku pozostawania przez Nadawcę w zwłoce z płatnościami na rzecz Romania Express.
3. Zabronione jest nadawanie Przesyłek zawierających:
- a. rzeczy zakazane przez właściwe przepisy Światowego Związku Pocztowego; rzeczy, których przemieszczanie, przewóz, import, eksport, obrót, stosowanie lub/i posiadanie jest zabronione na podstawie przepisów prawa lub umów, konwencji czy porozumień międzynarodowych, których stroną jest Polska lub przepisów obowiązujących na terytorium Unii Europejskiej lub na terytorium jej państw członkowskich; towary niebezpieczne ADR;
  - b. gotówkę, papiery wartościowe, inne dokumenty o charakterze płatniczym, w tym przenośne takie, jak indosowane akcje, obligacje i akredytywy pieniężne, kupony o wartości nominalnej lub inne środki płatnicze; znaki opłaty; pieczęcie; druki ścisłego zarachowania;
  - c. przedmioty wartościowe, jak wyroby jubilerskie, dzieła sztuki, antyki, numizmatyki, szlachetne kamienie i metale;
  - d. przedmioty mogące skutkować uszkodzeniem mienia lub zagrażające zdrowiu lub życiu osób, noże i inne ostre lub/i spiczaste przedmioty, broń i amunicję; materiały wybuchowe, pirotechniczne lub łatwopalne, jak i substancje i towary niebezpieczne;
  - e. lakiery, farby, kleje, ciecz, które mogą ulec uszkodzeniu podczas transportu lub mogą uszkodzić lub zniszczyć inne przesyłki lub mienie;
  - f. kupony loteryjne, urządzenia hazardowe – w przypadkach, gdy jest to zabronione przez prawo w Polsce lub kraju, przez który Przesyłka będzie przemieszczana;
  - g. narkotyki, substancje psychotropowe, dopalacze, tytoń, alkohole, artykuły szybko psujące się, w tym łatwo psujące się artykuły spożywcze, artykuły wymagające specjalnych warunków przewozu;
  - h. towary, których wprowadzenie do obrotu wymaga zgody, licencji, koncesji lub wpisu do rejestru odpowiedniego rumuńskiego organu państwowego, a taka zgoda nie została uzyskana;
- i. towary chemicznie i biologicznie aktywne; materiały radioaktywne; zwierzęta, szczątki ludzkie i zwierzęce; tzw. „dopalacze”, narkotyki i substancje psychotropowe; leki sprzedawane na receptę oraz leki wymagające specjalnych warunków przewozu; odpady medyczne; próbki medyczne;
  - j. odpady niebezpieczne;
  - k. nośniki danych zawierające dane poufne i/lub dane podlegające prawnej ochronie lub szczególnemu traktowaniu przez prawo w Polsce lub kraju, przez który Przesyłka będzie przemieszczana;
  - l. towary podrobione i pirackie;
  - m. inne towary, które swoimi właściwościami mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia osób mających z nimi styczność, bądź mogące uszkodzić lub zniszczyć inne przesyłki;
  - n. towary handlowe nieocłone, jeśli ich wprowadzenie na rynek UE wymagało oclenia.
4. Zabronione jest nadawanie Przesyłek o wartości przekraczającej 1.000,00 (słownie: jeden tysiąc) lejów rumuńskich (RON), chyba że umowa o świadczenie usług pocztowych stanowi inaczej.
5. Romania Express przysługuje prawo zastawu na Przesyłkach w celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z tytułu świadczonych Usług oraz uzasadnionych, dodatkowych kosztów ich świadczenia, powstałych z przyczyn leżących po stronie Nadawcy lub Adresata.
6. W sytuacji uzasadnionego podejrzenia, że Przesyłka nie spełnia wymogów, o których mowa w § 5 ust. 1-3 Regulaminu, Romania Express może sprawdzić jej zawartość przed jej przyjęciem z zachowaniem wymogów obowiązującego prawa, w szczególności Prawa Pocztowego, a następnie podjąć decyzję o odmowie przyjęcia lub o zwrocie Przesyłki Nadawcy na jego koszt, a w wyjątkowych i uzasadnionych sytuacjach może, zgodnie z właściwymi przepisami, zniszczyć zawartość Przesyłki, zwłaszcza jeżeli stanowi ona zagrożenie dla ludzi lub innych przesyłek.
7. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Przesyłka stanowi przedmiot przestępstwa lub jej zawartość stanowi zagrożenie dla ludzi lub środowiska, Romania Express powiadamia niezwłocznie właściwe podmioty oraz zatrzymuje i zabezpiecza przesyłkę do chwili dokonania oględzin przez te podmioty.
8. Jeżeli wbrew Regulaminowi Nadawca umieści w Przesyłce nośniki elektroniczne zawierające jakiegokolwiek poufne dane (takie jak informacje finansowe, informacje prywatne czy informacje o stanie zdrowia) zaleca się, aby Nadawca przed nadaniem Przesyłki utworzył i zachował kopię takich danych, a informacje na nośnikach elektronicznych umieszczonych w Przesyłce należy zabezpieczyć przed ich zniszczeniem, skopiowaniem czy utratą (np.

poprzez szyfrowanie lub użycie innych środków technicznych). Romania Express nie gwarantuje ochrony, w trakcie wykonywania Usługi, przed utratą danych i informacji zapisanych na wszelkiego rodzaju nośnikach danych, w tym na dyskach optycznych, magnetycznych, kartach pamięci, dyskach twardech, płytach cd/dvd/blu-ray/3D itp. m.in. ze względu na możliwość poddania przesyłek oddziaływaniom atmosferycznym, w tym wahaniom ciśnienia, temperatury czy wilgotności, zmiany klimatu itp. czego Nadawca powinien być świadomy przy nadawaniu Przesyłki.

9. Romania Express rekomenduje Nadawcy, aby upewnił się, że wysyłane w Przesyłkach towary będą mogły być wwiozione do kraju przeznaczenia. Nadawcę obciążają opłaty z tytułu obsługi Przesyłek, których wwóz do kraju przeznaczenia nie jest prawnie dopuszczony.
10. Okoliczność przyjęcia przez Romania Express Przesyłki od Nadawcy nie stanowi domniemania zgodności zawartości i opakowania Przesyłki z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
11. Romania Express zastrzega sobie prawo do żądania od Nadawcy Przesyłki odszkodowania za szkody, w tym utracone zyski, w sytuacji, w której zawartość lub wadliwe opakowanie Przesyłki, spowodowały szkodę, w szczególności:
  - a. konieczność zabezpieczenia mienia Romania Express lub Podmiotu Doręczającego, w tym konieczność użycia specjalistycznych środków przeznaczonych do likwidacji zawartości Przesyłki lub wezwania odpowiednich służb posiadających specjalistyczne narzędzia przeznaczone do likwidacji, utylizacji lub zabezpieczania niezgodnej z Regulaminem zawartości Przesyłki w sytuacji, w której zabezpieczenie to jest niezbędne dla dalszej pracy pracowników Romania Express i/lub Podmiotów Doręczających przy czynnościach przemieszczania, przewożenia, sortowania oraz doręczania Przesyłki,
  - b. naruszenie zdrowia pracownika Romania Express i/lub Podmiotu Doręczającego, które doprowadziło do uszczerbku na zdrowiu tego pracownika, lub przerwania wykonywanej przez niego pracy celem udzielenia pomocy medycznej,
  - c. konieczność ewakuacji pracowników z budynku lub pomieszczenia Romania Express i/ lub Podmiotu Doręczającego, lub konieczność naprawy bądź zezłomowania pojazdów przewożących Przesyłkę lub urządzeń służących do przewożenia, sortowania, doręczania lub składowania tej Przesyłki,
  - d. przerwę w procesie przemieszczania, przewożenia, sortowania lub doręczenia lub innej działalności Romania Express i/ lub Podmiotu Doręczającego,
  - e. obciążenie Romania Express kosztami kontroli lub karami przez krajowe organy

administracji publicznej lub odpowiadające im organy kraju Unii Europejskiej.

12. Romania Express zastrzega sobie prawo do modyfikacji oraz zmian zasad realizowania i korzystania z Usługi, jeżeli podyktowane to jest względami technicznymi, zmianami lub/i rozwiązaniem umów z Podmiotami Doręczającymi, ewentualnie spowodowane przepisami prawnymi kraju, przez który Przesyłka jest przemieszczana lub/i kraju doręczenia, jak i wynikające ze zleconego rodzaju usługi itp. okolicznościami, na które Romania Express nie ma realnego wpływu.

## § 6. Nadanie Przesyłki

1. Nadanie Przesyłki następuje w jeden z następujących sposobów:
  - a. w placówce Romania Express,
  - b. w siedzibie Nadawcy; nadawana Przesyłka może zostać dostarczona do placówki przez Nadawcę osobiście lub za pośrednictwem osoby trzeciej, w szczególności firmy kurierskiej lub transportowej, na koszt Nadawcy.Sposób nadania określony zostaje w umowie o świadczenie usług pocztowych zawartej z Nadawcą. Jeżeli umowa nie określa sposobu nadania, przyjmuje się, że następuje ono w sposób określony w ust. 1 lit.a.
2. W przypadku nadawania Przesyłek w sposób określony w ust. 1 lit. a, Nadawca jest zobowiązany przesłać drogą elektroniczną najpóźniej do godz. 18:00 dnia roboczego poprzedzającego dostarczenie:
  - a. informację o liczbie Przesyłek, które zostaną dostarczone;
  - b. informację o liczbie opakowań zbiorczych (kartonów, palet itp.) zawierających Przesyłki, które zostaną dostarczone;
  - c. nazwę podmiotu dostarczającego (firma kurierska, transportowa itp.).
3. Jeżeli przy dostarczeniu, o którym mowa w ust. 1 lit. a, stwierdzi się, że Przesyłka lub opakowanie zbiorcze zawierające więcej Przesyłek jest uszkodzone lub budzi wątpliwości co do stanu zawartości (np. słyszalny odgłos pokruszonego szkła, przeciekająca ciecz), taka Przesyłka lub opakowanie zbiorcze zawierające więcej Przesyłek zostanie odebrane warunkowo, sporządzony zostanie protokół wraz z dokumentacją fotograficzną, zaś przyjęcie takich Przesyłek do nadania zostanie wstrzymane.
4. Dyspozycję odnośnie Przesyłek określonych w ust. 3 wydaje Nadawca, po zapoznaniu się z protokołem i dokumentacją fotograficzną. Nadawca może:
  - a. skierować Przesyłki do nadania, co jednocześnie zwolni Romania Express z jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu uszkodzenia takich Przesyłek;
  - b. wycofać Przesyłki z nadania – wówczas przesyłki takie zostaną zwrócone Nadawcy na jego koszt.
5. W razie braku dyspozycji Nadawcy w zakresie określonym w ust. 4 w ciągu 8 godzin od zgłoszenia warunkowego odebrania, stosuje się zapisy §11 ust. 3.

6. Warunkiem nadania Przesyłki jest poprawne zarejestrowanie Przesyłki w Systemie oraz opatrzenie jej indywidualną etykietą wygenerowaną w Systemie.
7. Poprawnie zaadresowana Przesyłka do Adresata w Rumunii zawiera co najmniej:
  - a. imię i nazwisko Adresata lub nazwę firmy będącej Adresatem wraz z imieniem i nazwiskiem osoby kontaktowej;
  - b. dane adresowe Adresata: ulica (lub – plac, bulwar, szosa, droga krajowa, itp.), numer, numer budynku (jeśli dotyczy), numer klatki schodowej (jeśli dotyczy), numer lokalu, sześcicyfrowy kod pocztowy, miejscowość, okręg (*judet*), numer sektora (dla adresów w Bukareszcie);
  - c. numer telefonu Adresata;
  - d. deklarację zawartości Przesyłki.
8. Nadawca jest odpowiedzialny za wprowadzenie danych określonych w ust. 7 oraz ich poprawność, jakość druku etykiety, czytelność kodu kreskowego i pełnej treści etykiety, jak również za widoczność pełnej treści etykiety bez konieczności jej wyjęcia z koszulki foliowej czy innej ingerencji.
9. W celu nadania przesyłki jako Przesyłka Z Zadeklarowaną Wartością Nadawca podaje w Systemie w odpowiednim polu wartość deklarowaną wyrażoną w lejach rumuńskich (RON).
10. Wskazana przez Nadawcę wartość Przesyłki z Zadeklarowaną Wartością nie może przewyższać zwykłej wartości zawartych w niej rzeczy i powinna być możliwa do wykazania stosownymi dokumentami. Maksymalna wartość Przesyłki z Zadeklarowaną Wartością wynosi 1.000,00 (słownie: jeden tysiąc) lejów rumuńskich (RON), chyba że umowa o świadczenie usług pocztowych stanowi inaczej.
11. Rzeczy wysyłane przez Nadawców niebędących konsumentami, których wartość w pojedynczej Przesyłce przekracza kwotę 200,00 (słownie: dwieście) lejów rumuńskich (RON) lub takie których utrata lub uszkodzenie mogłyby powodować powstanie roszczenia przewyższającego tę kwotę, mogą być nadawane wyłącznie jako Przesyłka Z Zadeklarowaną Wartością. W przeciwnym razie odpowiedzialność Romania Express jest ograniczona do kwoty określonej w zdaniu poprzednim.
12. Romania Express ma prawo odmówić przyjęcia Przesyłki do nadania i nie wykonać Usługi pocztowej, jeżeli Przesyłka nie spełnia wymogów określonych w Regulaminie, w szczególności dotyczących opakowania i zawartości Przesyłki. Jeżeli brak spełnienia tych wymogów stwierdzono po nadaniu Przesyłki, Romania Express ma prawo przerwać procedurę jej doręczenia.
13. Romania Express ma prawo odmówić przyjęcia do nadania Przesyłki Ponadgabarytowej i Przesyłki Niestandardowej, jeśli Nadawca nie wystąpił wcześniej o jej dopuszczenie do nadania i nie uzyskał wyraźnej zgody Romania Express.
14. Romania Express nie doręcza Przesyłek na adresy w formie skrytki pocztowej ani na poste restante. Romania Express odmawia przyjęcia Przesyłki

zaadresowanej w sposób określony w zdaniu poprzednim.

15. W przypadku odmowy przyjęcia Przesyłki lub przerwania procedury jej doręczenia z przyczyn określonych w ust. 12-14, Przesyłkę zwraca się Nadawcy na jego koszt. Jeżeli Przesyłka została już nadana, Romania Express zachowuje prawo do wynagrodzenia za Przesyłkę wg Cennika.

#### § 7. Opakowanie

1. Nadawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za właściwe opakowanie Przesyłki, stosownie do jej zawartości.
2. Nadawca jest obowiązany opakować Przesyłkę w sposób umożliwiający jej prawidłowe, bezpieczne i niezakłócone przyjęcie, sortowanie, przemieszczanie i doręczenie oraz zapewniający bezpieczeństwo i nienaruszalność innych przesyłek. W szczególności opakowanie musi:
  - a. być szczelnie zamknięte;
  - b. uniemożliwiać dostęp do zawartości Przesyłki;
  - c. być odpowiednio wytrzymałe stosownie do wagi i zawartości Przesyłki;
  - d. posiadać zabezpieczenia wewnętrzne, uniemożliwiające przemieszczanie się zawartości Przesyłki;
  - e. posiadać zabezpieczenia wewnętrzne, jak na przykład wypełniacze energochłonne, uniemożliwiające uszkodzenie zawartości przesyłki wskutek jej normalnego sortowania, w tym automatycznego, i przemieszczania;
  - f. być pozbawione luźno odstających od bryły Przesyłki elementów, np. taśmy klejącej, papieru pakowego, folii;
  - g. zapewniać warunki do zachowania tajemnicy pocztowej w zakresie informacji przekazywanych w Przesyłce i jej zawartości;
  - h. jeżeli dostawa Przesyłek do Romania Express odbywa się w wysyłce zbiorczej, wówczas opakowanie zbiorcze powinno odpowiednio zabezpieczyć Przesyłki pojedyncze.
3. Niedopuszczalne jest umieszczanie na opakowaniu Przesyłki napisów, symboli czy oznaczeń, które są w sposób oczywisty sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub porządkiem publicznym i/lub które mogą prowadzić do naruszenia tajemnicy pocztowej w zakresie informacji przekazywanych w Przesyłce lub jej zawartości.
4. Romania Express nie zapewnia specjalnej obsługi dla Przesyłek typu czy z oznaczeniami „Fragile”, „Szkło”, „Ostrożnie”, oznaczeniami graficznymi typu strzałki określające górę Przesyłki, „This Side Up” bądź innymi podobnymi.

#### § 8. Doręczenie Przesyłki

1. Przesyłka zostaje doręczona do rąk Adresata lub osoby wskazanej przez Nadawcę jako osoba kontaktowa. Możliwe jest także doręczenie Przesyłki do rąk innej osoby jak i pod inny adres niż wskazany

na Przesyłce, jeżeli Nadawca lub Adresat wyraził na to zgodę, bądź możliwość taka wynika z przepisów prawa.

2. W przypadku nieobecności Adresata podczas doręczenia Przesyłki, Romania Express lub Podmiot Doręczający w wybrany przez siebie sposób (poprzez pozostawienie pisemnej informacji w skrzynce oddawczej, na drzwiach wejściowych, lub w innym widocznym miejscu; w drodze wiadomości email przesłanej na ujawniony adres poczty elektronicznej Adresata; w drodze wiadomości SMS na podany przez Nadawcę numer telefonu Adresata) poinformuje Adresata o bezskutecznej próbie doręczenia i placówce, w której Adresat może osobiście odebrać Przesyłkę. Romania Express może podjąć więcej niż jedną próbę doręczenia Przesyłki. W razie niepowodzenia doręczenia Przesyłki oraz jej nieodebrania przez Adresata w terminie 2 dni od dnia pierwszej próby doręczenia Przesyłkę uznaje się za Przesyłkę Nieodebraną i dokonuje się jej zwrotu do Nadawcy na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Przesyłkę uznaje się za Przesyłkę Nieodebraną również w każdym z następujących przypadków:
  - a. gdy adres Adresata jest niekompletny, nieczytelny, nieprawidłowy lub nie może zostać zlokalizowany,
  - b. gdy siedziba firmy Adresata jest trwale zamknięta,
  - c. gdy doręczenie jest niemożliwe wskutek nieobecności uprawnionej osoby lub odmowy przyjęcia Przesyłki bądź odmowy pokwitowania jej odbioru,
  - d. gdy – w przypadku Przesyłki Za Pobranie – Adresat nie uiścił pełnej Kwoty Pobrania.
4. Romania Express nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w doręczeniu Przesyłki wynikające z przyczyn od siebie niezależnych, w szczególności:
  - a. z przyczyn leżących po stronie Nadawcy, w szczególności niezgodnego z Regulaminem opakowania lub zaadresowania Przesyłki;
  - b. z przyczyn leżących po stronie organów państwowych, w szczególności gdy Przesyłka podlega kontroli lub innemu działaniu odpowiednich służb.
5. Niedoręczoną Przesyłkę uważa się za utraconą, jeżeli doręczenie lub zawiadomienie o próbie jej doręczenia nie nastąpiło w terminie 30 dni od dnia jej nadania.
6. Nadawca zobowiązuje się poinformować Adresata, że w wypadku stwierdzenia uszkodzeń Przesyłki przy doręczeniu, winien zażądać sporządzenia protokołu potwierdzającego stan Przesyłki w chwili doręczenia.

#### **§ 9. Nadanie i doręczenie Przesyłek Za Pobranie**

1. Nadawca oznacza Przesyłkę jako „Przesyłka za Pobranie” w Systemie i na etykiecie, wprowadzając odpowiednią Kwotę Pobrania.
2. Kwota Pobrania zostaje pobrana od Adresata w walucie lokalnej przez Podmiot Doręczający i przekazana na rachunek bankowy Nadawcy w terminie 15 dni roboczych (decyduje data złożenia dyspozycji przelewu na rachunku obciążonym). Przekazanie może nastąpić bezpośrednio przez

Podmiot Doręczający lub za pośrednictwem rachunku bankowego Romania Express. Jeśli Nadawca nie posiada rachunku w lejach rumuńskich, przekazanie może nastąpić w złotych polskich lub w euro, po przewalutowaniu Kwoty Pobrania według kursu obowiązującego w dniu przewalutowania w banku Podmiotu Doręczającego, Romania Express lub Nadawcy.

3. Nadawca ponosi opłatę za przekazanie Kwoty Pobrania, zgodnie z Cennikiem.
4. Nadawca ponosi opłatę za płatność Kwoty Pobrania kartą płatniczą lub kredytową, zgodnie z Cennikiem.
5. Nieprawidłowe wskazanie Kwoty pobrania obciąża Nadawcę. Romania Express nie ponosi odpowiedzialności za pobranie od Adresata kwoty mniejszej od rzeczywistej wartości Przesyłki, jeżeli pobrano Kwotę Pobrania w wysokości wskazanej na etykiecie.
6. Nadanie Przesyłki Za Pobranie jest dopuszczalne wyłącznie wówczas, gdy jest to związane bezpośrednio z odrębną odpłatną umową rozporządzającą rzeczą w Przesyłce pomiędzy Nadawcą a Adresatem, do zawarcia której zmierzają czynności nadania i przemieszczenia Przesyłki oraz przyjęcie zapłaty, oraz jeśli Nadawca poinformował Adresata o upoważnieniu Romania Express lub Podmiotu Doręczającego do przyjęcia zapłaty za Przesyłkę Za Pobranie. W przeciwnym razie Romania Express może odmówić przyjęcia Przesyłki. Nadając Przesyłkę Za Pobranie Nadawca potwierdza spełnienie tego warunku, a na żądanie Romania Express udzieli w tym zakresie niezbędnych informacji.
7. Maksymalna dopuszczalna Kwota Pobrania wynosi 5.000,00 (słownie: pięć tysięcy) lejów rumuńskich (RON).

#### **§ 10. Przesyłki Nieodebrane**

1. Procesowanie Przesyłek Nieodebranych jest odpłatne zgodnie z Cennikiem.
2. W razie braku odmiennych postanowień w umowie o świadczenie usług pocztowych Przesyłka Nieodebrana zostaje zwrócona do Nadawcy w terminie 45 dni od dnia jej uznania za Przesyłkę Nieodebraną.
3. Zwrot do Nadawcy Przesyłki Nieodebranej, która pierwotnie została nadana w placówce Romania Express, następuje poprzez udostępnienie Nadawcy odbioru takiej Przesyłki z tej placówki. Na życzenie Nadawcy Romania Express odeśle taką Przesyłkę z placówki na adres wskazany przez Nadawcę, na koszt Nadawcy.

#### **§ 11. Zwroty**

1. W przypadku odstąpienia przez Adresata od zawartej z Nadawcą umowy dotyczącej zawartości Przesyłki Adresat może dokonać zwrotu zawartości Przesyłki, w porozumieniu z Nadawcą oraz z Romania Express, poprzez jej przesłanie na własny koszt na rumuński adres do zwrotów Romania Express wskazany w pisemnej umowie zawartej przez Nadawcę z Romania Express.

2. Nadawca może zlecić Romania Express odesłanie Przesyłek zwróconych w trybie określonym w ust. 1 z Rumunii na wskazany przez Nadawcę adres w Polsce, wg stawek określonych w Cenniku.
3. W razie braku zlecenia, o którym mowa w ust. 2, Przesyłki zwrócone w trybie określonym w ust. 1 są składowane przez Romania Express, na koszt Nadawcy, wg stawek określonych w Cenniku, przez okres 30 dni. Po upływie tego terminu Romania Express odsyła Przesyłki na adres siedziby Nadawcy wskazany w pisemnej umowie zawartej przez Nadawcę z Romania Express, na koszt Nadawcy.
  - c. powstałe wskutek naturalnego zużycia zawartości Przesyłki, jej wad, naturalnych właściwości;
  - d. widoczne – zgłoszone później niż w chwili odbioru Przesyłki;
  - e. niewidoczne – zgłoszone później niż w ciągu 7 dni od dnia doręczenia Przesyłki.
5. Romania Express odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi pocztowej wyłącznie w zakresie określonym w Prawie Pocztownym i Regulaminie, chyba że niewykonanie lub nienależyte jej wykonanie:

#### § 12. Odpowiedzialność Romania Express

1. Do odpowiedzialności Romania Express za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli poniższe regulacje wynikające z Prawa Pocztownego nie stanowią inaczej.
  2. Romania Express ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło:
    - a. wskutek siły wyższej, w szczególności działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, aktów terrorystycznych, aktów sabotażu;
    - b. z przyczyn występujących po stronie Nadawcy lub Adresata, niewywołanych winą Romania Express;
    - c. z powodu naruszenia przez Nadawcę lub Adresata przepisów prawa albo Regulaminu, w szczególności w zakresie opakowania, adresowania i zawartości Przesyłki;
    - d. z powodu właściwości przesyłanej rzeczy;
    - e. z innych przyczyn przewidzianych prawem, w szczególności w Prawie Pocztownym, wyłączających odpowiedzialność Romania Express.
- Romania Express powołując się na jedną z przyczyn wskazanych w niniejszym ustępie, przedstawia dowód jej wystąpienia.
3. Romania Express nie ponosi odpowiedzialności za szkody w Przesyłce, jeżeli ich wyłączną przyczyną są właściwości rzeczy przemieszczanej w Przesyłce, w szczególności Romania Express nie odpowiada za wpływ na te rzeczy warunków atmosferycznych, upływu czasu od nadania, uszkodzenia Przesyłki wynikające z niewłaściwego opakowania czy niewłaściwego zabezpieczenia zawartości Przesyłki w opakowaniu.
  4. Romania Express nie ponosi odpowiedzialności za szkody w Przesyłce:
    - a. polegające na utracie informacji zapisanych na wszelkiego rodzaju nośnikach danych, w tym dyskach optycznych, magnetycznych;
    - b. polegające na braku miary i wagi w granicach norm ubytków naturalnych, a w przypadku braku norm – w granicach zwyczajowo przyjętych;
- a. jest następstwem czynu niedozwolonego;
  - b. nastąpiło z winy umyślnej Romania Express;
  - c. jest wynikiem rażącego niedbalstwa Romania Express.
6. Roszczenie z tytułu nienależytego wykonania Usługi pocztowej wygasa wskutek przyjęcia Przesyłki pocztowej bez zastrzeżeń, chyba że ubytki lub uszkodzenia Przesyłki nie dające się z zewnątrz zauważyć Adresat stwierdził po przyjęciu Przesyłki i nie później niż po upływie 7 dni od przyjęcia Adresat lub Nadawca zgłosił Romania Express roszczenie z tego tytułu oraz udowodnił, że ubytki lub uszkodzenia Przesyłki powstały w czasie między przyjęciem Przesyłki przez Romania Express w celu wykonania Usługi a jej doręczeniem Adresatowi.
7. Usługę uznaje się za nienależyte wykonaną w szczególności w przypadku:
  - a. opóźnienia w doręczeniu Przesyłki;
  - b. uszkodzenia lub ubytku zawartości Przesyłki;
  - c. wykonania usługi niezgodnie ze zleceniem oraz przepisami Prawa Pocztownego.
8. Usługę uważa się za niewykonaną w szczególności w przypadku:
  - a. utraty Przesyłki;
  - b. całkowitego zniszczenia Przesyłki;
  - c. braku próby doręczenia Przesyłki w ciągu 30 dni od dnia jej nadania.

#### § 13. Przesyłki Niedoręczalne

1. Przesyłka Niedoręczalna może zostać otwarta przez Romania Express lub Podmiot współpracujący w celu uzyskania danych umożliwiających jej doręczenie lub zwrócenie Nadawcy, na zasadach określonych w Prawie Pocztownym.
2. Otwarcie Przesyłek Niedoręczalnych przeprowadzane jest w siedzibie Romania Express przez komisję złożoną z co najmniej trzech pracowników Romania Express.
3. Otwarcie Przesyłki Niedoręczalnej powinno być dokonane w sposób zapewniający jak najmniejsze uszkodzenie jej opakowania.
4. Po otwarciu Przesyłki Niedoręczalnej pracownicy Romania Express dokonują sprawdzenia, czy wewnątrz opakowania nie zostało umieszczone oznaczenie Adresata lub Nadawcy oraz ich adresy, a w przypadku ich braku – ogłędzin zawartości przesyłki.
5. W przypadku ustalenia w trakcie czynności opisanych powyżej, danych umożliwiających doręczenie lub

zwrot Przesyłki, przesyłka ta po odpowiednim zabezpieczeniu i umieszczeniu adnotacji na opakowaniu o jej otwarciu jest doręczana Adresatowi albo zwracana Nadawcy.

6. W przypadku gdy otwarcie Przesyłki Niedoręczalnej nie umożliwi jej doręczenia albo zwrócenia do Nadawcy albo gdy Nadawca odmówi przyjęcia zwróconej Przesyłki, stosuje się przepisy Prawa Poczтового.

#### § 14. Odszkodowanie

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przysługuje odszkodowanie:
  - a. za utratę, ubytek lub uszkodzenie Przesyłki niebędącej przesyłką z korespondencją – w wysokości nie wyższej niż zwykła wartość utraconych lub uszkodzonych rzeczy;
  - b. za utratę, ubytek lub uszkodzenie Przesyłki Z Zadeklarowaną Wartością – w wysokości żądanej przez Nadawcę, nie wyższej jednak niż zadeklarowana wartość Przesyłki;
  - c. za utratę Przesyłki z korespondencją – w wysokości dziesięciokrotności opłaty za Usługę nie niższej jednak niż pięćdziesięciokrotność opłaty za traktowanie przesyłki listowej jako poleconej, określonej w cenniku usług powszechnych;
  - d. za opóźnienie w doręczeniu Przesyłki w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia – w wysokości nie przekraczającej dwukrotności opłaty za Usługę;
  - e. za szkodę inną niż w Przesyłce, w tym za utracone korzyści – do wysokości dwukrotności opłaty za Usługę.
2. Przyjmuje się, że zwykła wartość rzeczy, to maksymalnie kwota, za jaką Nadawca rzecz nabył lub koszt, jaki poniósł w związku z jej wyprodukowaniem. Jeśli Nadawca jest płatnikiem VAT, zwykłą wartością rzeczy jest kwota określona w zdaniu poprzednim netto.

#### § 15. Reklamacje

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi prawo wniesienia reklamacji przysługuje:
  - a. Nadawcy;
  - b. Adresatowi – w przypadku, gdy Nadawca zrzeknie się na jego rzecz prawa dochodzenia roszczeń albo gdy Przesyłka została doręczona Adresatowi.
2. Reklamacje składa się na piśmie w placówce Romania Express bądź listownie na adres siedziby Romania Express.
3. Reklamacja może zostać wniesiona nie później niż w terminie 12 miesięcy od dnia nadania Przesyłki.
4. Reklamacja zawiera:
  - a. imię i nazwisko Nadawcy albo Adresata albo nazwę oraz adres do korespondencji albo adres siedziby Nadawcy albo Adresata, zwanego dalej „Reklamującym”;

- b. przedmiot reklamacji;
- c. datę i miejsce nadania Przesyłki;
- d. numer dokumentu potwierdzającego nadanie lub numer Przesyłki – w przypadku przesyłki rejestrowanej;
- e. uzasadnienie reklamacji;
- f. kwotę odszkodowania – w przypadku gdy Reklamujący żąda odszkodowania;
- g. podpis Reklamującego – w przypadku reklamacji wnoszonej w postaci pisemnej;
- h. datę sporządzenia reklamacji;
- i. wykaz załączonych dokumentów.

5. Do reklamacji należy dołączyć:

- a. oświadczenie Nadawcy o zrzeczeniu się prawa do dochodzenia roszczeń – w przypadku o którym mowa w § 15 ust. 1 lit. b;
- b. kopię Protokołu sporządzonego przez Romania Express lub Podmiot Doręczający bezpośrednio przy przyjęciu uszkodzonej Przesyłki rejestrowanej lub stwierdzonych ubytkach jej zawartości – w przypadku przyjęcia tej przesyłki przez Adresata – albo;
- c. oświadczenie o stwierdzonych ubytkach lub uszkodzeniach przesyłki rejestrowanej złożone przez przyjmującego tę przesyłkę bezpośrednio przy przyjęciu przesyłki;
- d. opakowanie uszkodzonej Przesyłki pocztowej, jeżeli Romania Express tego zażąda;
- e. oświadczenie o stwierdzeniu niewidocznych ubytków lub uszkodzeń przesyłki pocztowej, z zachowaniem terminu, o którym mowa w art. 87 ust. 6 Prawa Poczowego, wraz ze wskazaniem okoliczności bądź dowodów potwierdzających zaistnienie okoliczności warunkujących dochodzenie odszkodowania, o których mowa w art. 87 ust. 6 Prawa Poczowego;
- f. przytoczenie okoliczności potwierdzających nadanie lub doręczenie Przesyłki oraz wskazanie dowodów potwierdzających ten fakt.

6. Romania Express rozpatruje reklamację niezwłocznie i udziela odpowiedzi na reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

7. Odpowiedź na reklamację zawiera:

- a. dane Romania Express (nazwę oraz adres siedziby);
- b. powołanie podstawy prawnej;
- c. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji w całości lub części;
- d. w przypadku przyznania odszkodowania – wskazanie kwoty odszkodowania oraz informację o sposobie jej wypłaty i terminie wypłaty (nie dłuższym niż 30 dni od dnia uznania reklamacji);
- e. imię, nazwisko i stanowisko służbowe pracownika operatora pocztowego, upoważnionego do udzielenia odpowiedzi na reklamację;

- f. pouczenie o prawie odwołania się oraz wskazanie adresu, na jaki należy złożyć odwołanie oraz informację o możliwości wcześniejszego, tj. przed wyczerpaniem drogi reklamacyjnej, dochodzenia roszczeń określonych w Prawie Pocztowym w postępowaniu sądowym albo postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
8. Odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać:
  - a. uzasadnienie faktyczne i prawne – w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części;
  - b. informację o zatrzymaniu Przesyłki, gdy reklamacja dotyczy Przesyłki zatrzymanej przez Romania Express w przypadkach określonych w art. 36 ust. 2 Prawa pocztowego.
9. Nieudzielenie przez Romania Express odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w § 15 ust. 6 skutkuje uznaniem reklamacji.
10. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części reklamujący może wnieść odwołanie w terminie 14 dni od dnia doręczenia odpowiedzi na reklamację.
11. W przypadku złożenia odwołania od rozstrzygnięcia w sprawie reklamacji po upływie wyznaczonego terminu pozostawia się je bez rozpoznania, o czym Romania Express niezwłocznie powiadamia reklamującego.
12. Romania Express rozpatruje odwołanie niezwłocznie i informuje reklamującego o wyniku rozpatrzenia odwołania w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania odwołania.
13. W sprawach dotyczących reklamacji Usługi nieuregulowanych w niniejszym paragrafie, stosuje się przepisy Prawa Pocztowego oraz rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej ze zmianami (Dz.U. z 2019 r. poz. 474).
14. Nadawca i Adresat mają prawo wnieść reklamację bezpośrednio do Podmiotu Doręczającego, przy udziale Romania Express, na zasadach określonych w regulaminie danego Podmiotu Doręczającego.

#### **§ 16. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych będących osobami fizycznymi Nadawców, Adresatów oraz umocowanych przez nich na zasadach określonych w Regulaminie oraz Prawie Pocztowym osób trzecich jest Romania Express Courier & Logistics sp. z o.o., ul. Towarowa 23, 43-100 Tychy. Dane przetwarzane są w celu zawarcia umowy i realizacji Usługi. Osoby udostępniające swoje dane osobowe mają prawo dostępu do ich treści oraz ich poprawiania. Dane mogą być udostępniane Podmiotom Doręczającym wyłącznie w celach związanych z realizacją Usługi.
2. Romania Express i Podmioty Doręczające mogą być również zobowiązane do przekazania danych osobowych uprawnionym do żądania otrzymania

tych danych na podstawie obowiązujących przepisów polskim oraz zagranicznym organom państwowym czy instytucjom z krajów doręczenia Przesyłki i krajów tranzytowych.

3. W odniesieniu do danych udostępnionych przez Nadawcę w związku z Przesyłką, a dotyczących Adresata lub osoby trzeciej, Nadawca gwarantuje, że stosuje się do obowiązujących aktów prawnych w zakresie ochrony danych włącznie z uzyskaniem wszelkich niezbędnych przyzwoleń i zgód na udostępnienie tych danych Romania Express oraz na ich przetwarzanie w celu wykonania Usługi.
4. Podanie danych jest dobrowolne, jednak bez podania danych niezbędnych do realizacji Usługi zawarcie umowy o jej świadczenie jest niemożliwe.

#### **§ 17. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest dostępny na Stronie Internetowej w formie, która umożliwi jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Treść Regulaminu może być zapisana na nośniku danych i wydrukowana. Romania Express zapewnia dostępność Regulaminu także w siedzibie głównej oraz w każdej placówce Romania Express.
2. Romania Express jest uprawniona do jednostronnej zmiany Regulaminu. Romania Express poinformuje o tej zmianie poprzez zamieszczenie na Stronie Internetowej stosownej wiadomości, obejmującej wykaz dokonanych zmian oraz tekst jednolity Regulaminu, uwzględniający dokonane zmiany.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od zamieszczenia informacji określonej w ust. 2. Oprócz powyższego, o zmianie jest informowany Nadawca w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres wskazany przez Nadawcę na co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem obowiązywania zmian.
4. W przypadku braku zgody na zmiany Regulaminu Nadawca ma obowiązek złożyć Romania Express oświadczenie o braku zgody w terminie 7 dni licząc od dnia, w którym został poinformowany o planowanej zmianie Regulaminu. Po otrzymaniu przez Romania Express takiego oświadczenia każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia.
5. Romania Express zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Cennika w sytuacji wzrostu elementów cenotwórczych, w szczególności w sytuacji, gdy cena paliw w sieci ORLEN i/lub PETROM wzrosnie o więcej niż 10%. W przypadku zmiany Cennika Romania Express jest zobowiązana oznajmić tę zmianę Nadawcy, co najmniej na 7 dni kalendarzowych przed dniem, w którym zmiana wejdzie w życie, poprzez przesłanie Nadawcy wiadomości elektronicznej zawierającej aktualny Cennik oraz datę, od której rozpoczyna on obowiązywanie. W przypadku gdy taka funkcja zostanie uruchomiona w Systemie, wystarczająca do zmiany Cennika jest informacja o zmianie Cennika w Systemie wraz z zamieszczeniem tam aktualnego cennika.
6. Nadawca potwierdza akceptację nowego Cennika w sposób wyraźny – poprzez poinformowanie Romania Express w dowolnej formie lub w sposób

dorozumiany – poprzez nadanie Przesyłek dokonane już po otrzymaniu aktualnego Cennika i jego wejściu w życie lub poprzez brak złożenia oświadczenia o braku zgody w terminie 7 dni od otrzymania informacji. Do wymogu złożenia oświadczenia o braku zgody Nadawcy na zmianę Cennika oraz skutków braku zgody, stosuje się postanowienia ust. 4.

7. Romania Express zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia Usług w przypadkach związanych z działaniem siły wyższej – przy czym za działania siły wyższej uważa się zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe lub prawie niemożliwe do przewidzenia, których skutkom nie można zapobiec, a w szczególności działania sił przyrody (trzęsienia ziemi, huragany, powodzie), zamieszki, strajki generalne, działania zbrojne oraz działania władzy państwowej (zakazy importu, eksportu, blokady granic i portów, wyłączenia), ograniczenia w transporcie drogowym krajowym lub międzynarodowym wprowadzone w związku ze stanem epidemicznym lub zagrożenia epidemicznego itp.
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Prawa Poczтового, Kodeksu cywilnego oraz właściwych przepisów międzynarodowych.
9. Niniejszy Regulamin od dnia jego wejścia w życie znajduje zastosowanie również do umów zawartych przed dniem jego wejścia w życie. Zdanie poprzednie nie dotyczy umów zawartych z konsumentami.
10. Jakikolwiek postanowienia Regulaminu nie obowiązują w odniesieniu do umów zawieranych z Konsumentami, jeżeli takie postanowienia zostałyby uznane za niedozwoloną klauzulę umowną lub praktykę naruszającą zbiorowe interesy Konsumentów. W pozostałym zakresie postanowienia Regulaminu wiążą Konsumenta jeżeli nie zostały w Regulaminie wyraźnie wyłączone w odniesieniu do Konsumentów.
11. W związku z przemieszczaniem, sortowaniem i doręczaniem Przesyłek z udziałem Podmiotów Doręczających stosuje się postanowienia ich regulaminów, o ile są zgodne z przepisami Światowego Związku Poczтового, niniejszym Regulaminem, i nie naruszają praw Konsumentów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
12. Nie stanowią zmiany Regulaminu redakcyjne korekty oczywistych omyłek pisarskich, błędów ortograficznych i interpunkcyjnych.
13. Regulamin wchodzi w życie z dniem uzyskania przez Romania Express wpisu do rejestru operatorów pocztowych na zasadach określonych w Prawie Poczтовым.

Tychy, dnia 01 lutego 2021 r.